

## THÔNG BÁO

### **Kết luận tại Hội nghị sơ kết Đề án Quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử tại Việt Nam**

Ngày 30/11/2023, đồng chí Mai Xuân Thành – Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế đã chủ trì Hội nghị sơ kết đề án Quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử tại Việt Nam. Tham dự Hội nghị có đồng chí Mai Sơn – Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế, lãnh đạo các Vụ/đơn vị thuộc cơ quan Tổng cục Thuế và lãnh đạo các Cục Thuế, Chi cục Thuế trực thuộc. Sau khi nghe báo cáo kết quả triển khai đề án và các báo cáo chuyên đề của các Vụ, đơn vị, Cục Thuế, các ý kiến phát biểu chỉ đạo của các đồng chí lãnh đạo Tổng cục, Tổng cục Thuế chỉ đạo như sau:

Tổng cục Thuế ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực, cố gắng của các Vụ/đơn vị, các Cục Thuế trong công tác tham mưu triển khai Kế hoạch tổng thể thực hiện các giải pháp tại Đề án Quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử tại Việt Nam theo Quyết định số 2146/QĐ-BTC ngày 12/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Tài chính. Về cơ bản, các giải pháp trong ngắn hạn đã được hoàn thành đúng tiến độ, góp phần hoàn thiện thể chế, chính sách xây dựng cơ sở dữ liệu, đẩy mạnh hiện đại hóa công tác quản lý và thúc đẩy cơ chế phối hợp với các Bộ, ngành liên quan, từ đó nâng cao hiệu quả quản lý thuế; đồng thời, các giải pháp dài hạn cũng đã được tập trung nghiên cứu, đảm bảo vừa thúc đẩy, hỗ trợ, tạo động lực cho TMĐT phát triển, vừa tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động TMĐT.

Bên cạnh đó, vẫn còn những vấn đề tồn tại, hạn chế như: việc triển khai xây dựng quy trình quản lý chưa đảm bảo đúng tiến độ đề ra; việc chia sẻ, kết nối dữ liệu với các ngành còn chậm, chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu quản lý; việc áp dụng trí tuệ nhân tạo để quản lý theo rủi ro mới chỉ dừng lại ở triển khai thí điểm; dữ liệu thống kê về TMĐT còn chưa phục vụ tốt nhu cầu chỉ đạo, điều hành.

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án Quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT theo kế hoạch tổng thể của Bộ Tài chính và kế hoạch chi tiết của Tổng cục Thuế đã đề ra, hướng tới xây dựng mô hình quản lý toàn diện hệ sinh thái TMĐT, bao gồm các chủ thể tham gia hoạt động TMĐT như: chủ sở hữu sàn giao dịch TMĐT, các đơn vị logistic, vận chuyển, các đơn vị trung gian thanh toán, các đơn vị cung cấp các dịch vụ về quản lý tài chính, quản lý hệ thống công nghệ thông tin, các tổ chức, cá nhân kinh doanh thông qua sàn giao dịch TMĐT, .... với mục tiêu kép là vừa phát triển thị trường thương mại điện tử của Việt Nam, vừa chống thất thu thuế đối với hoạt động này, Tổng cục Thuế yêu cầu Thủ trưởng các Vụ/đơn vị, các Cục Thuế tỉnh

thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện đầy đủ các giải pháp theo Kế hoạch, trong đó lưu ý thực hiện một số nội dung trọng tâm sau:

**1. Giao Vụ Quản lý thuế Doanh nghiệp nhỏ và vừa, Hộ kinh doanh, cá nhân** chủ trì, phối hợp với các Vụ/đơn vị liên quan:

- Khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ sau ngay trong tháng 12/2023:

+ Hoàn thiện Kế hoạch chi tiết về việc kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu về TMĐT theo Chỉ thị 18/CT-TTg với các đơn vị thuộc các Bộ, ngành, trên cơ sở đó ban hành Kế hoạch chi tiết của Tổng cục Thuế giao nhiệm vụ cụ thể phải triển khai thực hiện trong năm 2023, 2024 cho từng Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế (*Hoàn thành trước ngày 15/12/2023*).

+ Hoàn thiện Quy trình tiếp nhận, khai thác và xử lý thông tin trên Cổng thông tin TMĐT để hướng dẫn các Cục Thuế tỉnh, thành phố áp dụng, triển khai thực hiện hiệu quả, thống nhất trên toàn quốc (*trình Tổng cục ban hành trước ngày 20/12/2023*).

+ Tổng hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị, đề xuất của các Vụ, đơn vị, Cục Thuế, tham mưu Tổng cục xây dựng Báo cáo sơ kết 2 năm trình Bộ trong đó đánh giá kỹ lưỡng những kết quả đã đạt được, minh họa đầy đủ bằng các số liệu thực tế (đặc biệt là dữ liệu thu NSNN đối với hoạt động TMĐT), phân tích rõ những tồn tại, hạn chế, khó khăn vướng mắc, từ đó kiến nghị, đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp cần tiếp tục triển khai thực hiện trong giai đoạn tiếp theo (*Trình Tổng cục trình Bộ trước ngày 20/12/2023*).

- Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các Cục Thuế thực hiện rà soát, chuẩn hóa dữ liệu MST cá nhân để đẩy nhanh việc kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu quản lý thuế để thực hiện định danh và xác thực điện tử, phục vụ truy vấn thông tin, định danh và xác thực cá nhân, tổ chức một cách chính xác hỗ trợ việc kê khai, nộp thuế, phòng ngừa các hành vi gian lận, trốn thuế trong hoạt động TMĐT.

- Rà soát, xây dựng phương thức, cách thức phân loại, tổng hợp nguồn thu, kết quả thu NSNN từ các nhóm đối tượng có hoạt động kinh doanh TMĐT trên toàn quốc, từ đó đánh giá hiệu quả tăng thu NSNN từ công tác quản lý thu thuế đối với hoạt động TMĐT.

- Triển khai việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Tổng cục Thuế và Cục Thương mại điện tử & Kinh tế số về thông tin các sàn giao dịch TMĐT do Bộ Công Thương đang quản lý để phối hợp rà soát, cập nhật số lượng các sàn. Định kỳ hàng quý chuyển danh sách chủ sở hữu các sàn TMĐT chưa cung cấp thông tin trên Cổng thông tin TMĐT tới các Cục Thuế tỉnh, thành phố để thực hiện theo dõi, đôn đốc và xử lý vi phạm theo quy định pháp luật thuế.

- Nghiên cứu các nội dung liên quan về việc kiểm soát hóa đơn đầu vào đối với các tổ chức, hộ, cá nhân kinh doanh nói chung và kinh doanh TMĐT nói riêng để từ đó tham mưu Tổng cục chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện.

**2. Giao Vụ Chính sách** chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tiếp tục nghiên cứu đề xuất cấp có thẩm quyền hoàn thiện Luật Quản lý thuế, các Luật thuế và các văn bản dưới Luật có liên quan theo nguyên tắc quản lý thuế tại nguồn thay cho việc CQT thực hiện việc quản lý theo từng đối tượng theo cách thức truyền thống, tăng trách nhiệm của các các doanh nghiệp cung cấp nền tảng, doanh nghiệp vận chuyển, trung gian thanh toán trong việc khấu trừ, kê khai, nộp thuế, phát hành hóa đơn cho các giao dịch TMĐT do đặc thù các chủ thể tham gia TMĐT rất lớn, nhiều thành phần, tính ẩn danh cao.

**3. Giao Vụ Kê khai và kế toán thuế** chủ trì, phối hợp Vụ DNNCN, Vụ CS và các đơn vị liên quan rà soát quy định pháp luật về kê khai, nộp thuế đối với trường hợp các cá nhân có địa điểm cư trú, địa điểm kinh doanh, địa điểm hoạt động thương mại điện tử không đồng nhất, diễn ra tại nhiều địa bàn, địa phương trên toàn quốc để hướng dẫn, phân định rõ trách nhiệm quản lý thuế giữa các địa phương đảm bảo thực hiện thống nhất.

**4. Giao Cục Công nghệ thông tin** chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai chia sẻ, kết nối CSDL với các bộ ngành, phần đầu hoàn thành triển khai thí điểm việc kết nối thông tin với ít nhất 01 bộ, ngành trong 6 tháng đầu năm 2024. Tiếp tục làm việc với các đơn vị thuộc Bộ Công an đẩy nhanh việc kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu quản lý thuế.

- Đẩy mạnh công tác hiện đại hóa quản lý thuế, thực hiện giao dịch điện tử giữa người nộp thuế với cơ quan thuế, giữa cơ quan thuế với cơ quan có chức năng khác về TMĐT. Xây dựng, hoàn thiện các công cụ, giải pháp công nghệ thông tin để thu thập dữ liệu, xác định các đối tượng kinh doanh TMĐT, kinh doanh trên nền tảng số, kinh doanh xuyên biên giới, phục vụ cho công tác quản lý thu thuế.

**5. Giao Cục Thuế doanh nghiệp lớn** chủ trì, phối hợp với Vụ DNNCN và các Vụ, đơn vị liên quan

- Triển khai kế hoạch trao đổi thông tin với Vụ Kinh tế số & Xã hội số của Bộ Thông tin truyền thông để tiếp nhận thông tin các website có hoạt động TMĐT, các tổ chức viễn thông, tổ chức quảng cáo trên môi trường mạng, tổ chức cung cấp sản phẩm phần mềm, sản phẩm số thông qua các nền tảng trong nước và xuyên biên giới.

- Rà soát, phân tích và chuyển thông tin, số liệu về các đối tượng kinh doanh trên các nền tảng số, mạng xã hội do các NCCNN cung cấp cho Cục Thanh tra kiểm tra thuế khai thác, phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra.

**6. Giao Cục Thanh tra kiểm tra thuế** chủ trì, phối hợp với các Vụ, đơn vị liên quan

- Làm việc với các đơn vị thuộc Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng- Ngân hàng nhà nước để triển khai kết nối chia sẻ dữ liệu điện tử về các giao dịch đáng ngờ, phục vụ tốt cho công tác thanh tra, kiểm tra, ngăn chặn, xử lý các hành vi gian lận, trốn thuế.

- Rà soát, xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra theo chuyên đề đối với các doanh nghiệp liên quan đến hoạt động kinh doanh TMĐT, kinh doanh trên nền tảng số, mạng xã hội để làm điểm, thu thập dữ liệu; trên cơ sở đó hướng dẫn, phổ biến các Cục Thuế thực hiện đồng bộ, hiệu quả, thống nhất. Rà soát dữ liệu giao dịch đáng ngờ để xác định các tổ chức, cá nhân, NCCNN có giao dịch TMĐT có rủi ro cao về thuế để đề nghị các tổ chức tín dụng, ngân hàng thương mại cung cấp thông tin về thanh toán phục vụ cho mục đích ngăn chặn, xử lý các hành vi gian lận, trốn thuế.

#### **7. Giao Ban Quản lý rủi ro chủ trì, phối hợp với các Vụ/đơn vị liên quan**

- Xây dựng cơ sở dữ liệu về TMĐT từ các nguồn thông tin từ người nộp thuế, thông tin quản lý thuế của cơ quan thuế, thông tin từ kết quả thanh tra, kiểm tra và thông tin từ bên thứ ba. Cơ sở dữ liệu phải đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời và được rà soát thường xuyên. Trường hợp phát hiện thông tin không đáng tin cậy, bất hợp lý thì cần có giải pháp xử lý kịp thời. Phối hợp Cục CNTT để phân quyền sử dụng CSDL dùng chung cho các đơn vị để khai thác, phục vụ cho công tác quản lý.

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu và tăng cường triển khai quản lý thuế theo rủi ro đối với hoạt động TMĐT, đẩy nhanh áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để phân loại, sàng lọc, xử lý, phân tích dữ liệu lớn.

**8. Giao Vụ TTHT chủ trì, phối hợp với các Vụ/đơn vị liên quan tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân hiểu và thực hiện đúng, đủ, kịp thời nghĩa vụ kê khai, nộp thuế; các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức là chủ sở hữu sản phẩm TMĐT nắm rõ trách nhiệm trong công tác phối hợp cung cấp, chia sẻ trao đổi thông tin, CSDL với cơ quan thuế. Đồng thời, tuyên truyền các quy định pháp luật về việc xử lý vi phạm đối với việc không thực hiện nghĩa vụ kê khai, nộp thuế đối của các đối tượng kinh doanh TMĐT; việc chậm cung cấp thông tin cho cơ quan thuế nhằm răn đe, nâng cao ý thức trách nhiệm người dân, cá nhân kinh doanh và của chủ sở hữu các sản phẩm TMĐT.**

#### **9. Giao Cục Thuế các tỉnh, thành phố**

- Tiếp tục chủ động theo dõi, xây dựng hệ thống CSDL, công cụ, giải pháp CNTT linh hoạt theo từng địa bàn, phối hợp với các cơ quan, chính quyền địa phương và các Sở, ngành để quản lý nguồn thu từ hoạt động TMĐT. Tham mưu, kiến nghị các vướng mắc, bất cập, kiến nghị trong thực tiễn công tác quản lý thuế đối với hoạt động TMĐT để đóng góp tích cực trong việc xây dựng, hoàn thiện chính sách, quy trình và ứng dụng trong công tác quản lý thuế nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho NNT hoạt động, đăng ký, kê khai, nộp thuế đối với hoạt động TMĐT.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, chuẩn hóa dữ liệu MST cá nhân làm cơ sở để ngành thuế thực hiện việc chuyển đổi sử dụng mã số định danh cá nhân làm mã số thuế theo quy định tại Luật Quản lý thuế nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý đối tượng kinh doanh TMĐT, ngăn chặn, phòng ngừa các hành vi gian lận, trốn thuế trong hoạt động TMĐT.

- Tiếp tục tăng cường việc thu thập, khai thác CSDL về các đối tượng có hoạt động kinh doanh TMĐT từ nhiều nguồn để thực hiện công tác rà soát đối tượng phải kê khai, nộp thuế, hỗ trợ thực hiện việc kê khai, nộp thuế và xử lý các trường hợp vi phạm theo đúng quy định pháp luật. Đồng thời, rà soát, theo dõi, đôn đốc các doanh nghiệp, tổ chức là chủ sở hữu sàn TMĐT thuộc địa bàn quản lý thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong việc kê khai, cung cấp thông tin tới cơ quan thuế, xử lý các trường hợp chậm kê khai, cung cấp thông tin theo đúng quy định pháp luật thuế.

Tổng cục Thuế thông báo để các Vụ, đơn vị thuộc Tổng cục Thuế và các Cục Thuế tỉnh, thành phố biết và triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TCTr Mai Xuân Thành (để báo cáo);
- Các Đ/c Phó Tổng cục Trưởng (để báo cáo);
- Các Vụ, đơn vị thuộc Tổng cục Thuế (để thực hiện);
- Cục Thuế các tỉnh, thành phố (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP (TKTH)

(84/7)

