

Số: **370** /TB-BYTHà Nội, ngày **10** tháng 4 năm 2017**THÔNG BÁO****Kết luận của Thứ trưởng Bộ Y tế Phạm Lê Tuấn tại Hội nghị trực tuyến triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế năm 2017**

Ngày 16/3/2017 tại Hà Nội, Thứ trưởng Phạm Lê Tuấn đã chủ trì Hội nghị trực tuyến triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế (BHYT) năm 2017. Tham dự Hội nghị tại điểm cầu Hà Nội có đại diện Lãnh đạo và chuyên viên của các Vụ/Cục thuộc Bộ Y tế: Bảo hiểm y tế, Công nghệ thông tin, Quản lý khám, chữa bệnh, Quản lý Y dược cổ truyền; đại diện Ban thực hiện chính sách BHYT, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, đại diện Lãnh đạo và cán bộ phụ trách CNTT của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Bộ Y tế và các Bộ/Ngành khu vực Hà Nội, đại diện Lãnh đạo Sở Y tế và Lãnh đạo các cơ sở khám chữa bệnh tuyến tỉnh, tuyến huyện thuộc Sở Y tế Hà Nội, đại diện Lãnh đạo một số doanh nghiệp cung cấp dịch vụ CNTT (VNPT, Viettel, Đơn vị tư vấn về CNTT của Bộ Y tế). Tại điểm cầu các tỉnh/thành phố có đại diện Lãnh đạo Sở Y tế, BHXH tỉnh/thành phố và các Phòng, ban liên quan, Bệnh viện đa khoa và chuyên khoa tuyến tỉnh, bệnh viện đa khoa tuyến huyện.

Sau khi nghe đại diện Lãnh đạo Vụ Bảo hiểm y tế báo cáo kết quả triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý khám, chữa bệnh (KCB) và thanh toán BHYT năm 2016; những tồn tại, khó khăn, vướng mắc chủ yếu và một số nhiệm vụ trọng tâm triển khai trong năm 2017; các báo cáo tham luận của Sở Y tế tỉnh Hòa Bình, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Sơn La, Trung tâm y tế huyện Phú Thiện (tỉnh Gia Lai), Bệnh viện Y học cổ truyền Trung ương và ý kiến thảo luận của các đại biểu tham dự Hội nghị, Thứ trưởng Phạm Lê Tuấn đã kết luận và có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đánh giá cao những kết quả đã đạt được trong việc thực hiện tin học hóa phục vụ quản lý KCB và thanh toán BHYT trong năm 2016, các cơ quan, đơn vị liên quan từ Trung ương tới địa phương đã cố gắng, nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, trở ngại để cơ bản hoàn thành kế hoạch đã đề ra. Đây là một nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng theo chỉ đạo của Quốc hội tại Nghị quyết số 68/2013/QH13 và Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ, yêu cầu đến trước năm 2018 hoàn thành việc liên thông hệ thống phần mềm CNTT giữa cơ quan BHXH và cơ sở KCB nhằm cải tiến thủ tục hành chính trong KCB, nâng cao hiệu quả công tác giám định BHYT, quản lý, sử dụng quỹ BHYT.

2. Một số tồn tại, vướng mắc tập trung chủ yếu vào nhóm các vấn đề sau:

- Hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật quy định trong lĩnh vực CNTT ngành y tế còn thiếu, chưa hoàn thiện, gây khó khăn trong tổ chức thực hiện; Một số văn bản hướng dẫn do BHXH Việt Nam ban hành chưa thống nhất với Bộ Y tế, chưa được hướng dẫn cụ thể, chưa phù hợp với tình hình thực tiễn, dẫn đến khi triển khai áp dụng gây lúng túng, khó khăn cho các cơ sở y tế; đặc biệt là việc nhiều cơ sở KCB nhầm lẫn giữa thời điểm ra viện và thời điểm thanh toán dẫn đến sự chậm trễ trong việc chuyển dữ liệu về Cổng tiếp nhận để phục vụ quản lý thông tuyến (dữ liệu chuyển lên Cổng tiếp nhận ngay khi bệnh nhân kết thúc khám (*ngoại trú*)/ra viện hay chuyển viện (*nội trú*) và dữ liệu chuyển lên Cổng giám định sau khi đơn vị xác nhận chi phí của bệnh nhân để phục vụ giám định và thanh toán BHYT).

- Bộ mã danh mục dùng chung (DMDC): Chưa bổ sung và cập nhật kịp thời một số danh mục trong Bộ mã DMDC do danh mục dịch vụ kỹ thuật tương đương lần 6 chưa được ban hành; chưa cập nhật kịp thời các thuốc đã được Cục Quản lý Dược cấp số đăng ký lưu hành; Cơ sở KCB chưa thực hiện tốt việc cập nhật, ánh xạ DMDC vào phần mềm của đơn vị, mặc dù đã thống nhất với BHXH cấp tỉnh.

- Nguồn nhân lực CNTT: Hiện nay nguồn nhân lực CNTT tại các cơ sở KCB còn thiếu về số lượng và yếu về chất lượng. Trình độ CNTT của các cán bộ y tế chưa đáp ứng được yêu cầu đặt ra. Lãnh đạo một số đơn vị chưa thực sự sâu sát, chưa quan tâm đúng mức việc tin học hóa.

- Cơ sở hạ tầng kỹ thuật CNTT: Các cơ sở KCB mua sắm máy tính ở nhiều thời điểm khác nhau, vừa yếu về cấu hình, vừa thiếu về số lượng; Hệ thống mạng LAN trong cơ sở y tế chưa hoàn thiện, tốc độ đường truyền Internet còn chậm, không ổn định, chưa có thiết bị để chia dải mạng LAN, hiện tượng trùng lặp IP còn xảy ra phổ biến.

- Phần mềm quản lý KCB (HIS): do nhiều doanh nghiệp CNTT cung cấp, nhiều phần mềm không được chỉnh sửa, cập nhật kịp thời để đáp ứng được với yêu cầu trích xuất dữ liệu theo chuẩn dữ liệu đầu ra của Bộ Y tế. Nhiều đơn vị còn gặp khó khăn, lúng túng trong triển khai HIS do quy trình nghiệp vụ chưa được chuẩn hóa, dẫn đến tình trạng số liệu không chính xác và không ổn định.

- Cơ chế kiểm tra, giám sát: Thiếu cơ chế kiểm tra, giám sát thường xuyên, liên tục.

- Cơ chế thuê dịch vụ CNTT: Chưa có hướng dẫn thực hiện cơ chế thuê dịch vụ CNTT, chưa quy định mức giá thuê và kết cấu giá dịch vụ CNTT vào cơ cấu giá dịch vụ y tế.

3. Một số nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung triển khai trong năm 2017:

- Công tác chỉ đạo, điều hành: Các Vụ/Cục chức năng cần khẩn trương tham mưu, xây dựng và trình Lãnh đạo Bộ ký ban hành các văn bản, như: Bộ mã DMDC phiên bản số 5 và các phiên bản tiếp theo; Quyết định quy định về khai thác, quản lý, vận hành Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu DMDC ngành Y tế;

Quyết định quy định về Chuẩn dữ liệu đầu ra; Thông tư quy định về chuyên dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí KCB BHYT giữa cơ sở KCB, cơ quan quản lý và cơ quan BHXH; Quyết định quy định Định mức thuê dịch vụ CNTT tạm thời làm cơ sở để các bên liên quan thực hiện thuê dịch vụ CNTT; Văn bản hướng dẫn về chữ ký số và hóa đơn điện tử để xác thực tính pháp lý của dữ liệu liên thông.

- Xây dựng cơ chế tài chính vận hành Hệ thống thông tin quản lý KCB BHYT.

- Đào tạo, hướng dẫn, nâng cao năng lực cho cán bộ y tế theo các nội dung, kế hoạch đã đề ra.

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát theo định kỳ hoặc đột xuất.

4. Đối với lộ trình thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu:

Bộ Y tế yêu cầu các cơ sở KCB trên toàn quốc triển khai thực hiện lộ trình kết nối, liên thông dữ liệu theo Kế hoạch số 266/KH-BYT ngày 10/3/2017 của Bộ Y tế đã ban hành, cụ thể:

- 100% cơ sở KCB tuyến tỉnh và tuyến trung ương liên thông dữ liệu KCB BHYT, đảm bảo thực hiện gửi dữ liệu điện tử thường xuyên, liên tục phục vụ giám định điện tử trước ngày 30/6/2017.

- 100% cơ sở KCB tuyến huyện liên thông dữ liệu KCB BHYT, đảm bảo thực hiện gửi dữ liệu điện tử thường xuyên, liên tục phục vụ giám định điện tử trước ngày 31/8/2017.

5. Để việc triển khai tổ chức thực hiện thuận lợi, hoàn thành nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 266/KH-BYT đã đề ra, Bộ Y tế đề nghị:

a) Đối với Sở Y tế

- Hoàn thiện bộ máy tổ chức làm công tác CNTT: Có cán bộ chuyên trách tại Sở; tổng hợp danh sách cán bộ làm CNTT của các cơ sở KCB để đáp ứng yêu cầu thực hiện tin học hóa tại tỉnh và tại mỗi đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch chi tiết về đào tạo, tập huấn cho các cán bộ làm công tác CNTT, tài chính kế toán và cán bộ làm công tác quản lý, điều hành đơn vị.

- Tổ chức chuẩn hóa, ánh xạ DMDC tập trung tại Sở với các DMDC của các cơ sở y tế (CSYT) cấp tỉnh trước, có sự phối hợp, tham gia trực tiếp của CSYT, cơ quan BHXH cấp tỉnh và doanh nghiệp cung ứng dịch vụ CNTT để hoàn thiện bộ mã DMDC tại tỉnh, làm cơ sở cho các CSYT ánh xạ, sử dụng đồng bộ, thống nhất, đáp ứng yêu cầu kết nối, liên thông.

b) Đối với các cơ sở KCB

- Phải xác định việc áp mã DMDC chính xác sẽ là điều kiện tiên quyết để trích, chuyển dữ liệu điện tử lên các cổng được thuận lợi, tránh bị báo lỗi, vì vậy cần thực hiện chuẩn hóa, ánh xạ DMDC với sự tham gia của cơ quan BHXH, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ CNTT để hoàn thiện bộ mã DMDC sử dụng tại

đơn vị, đảm bảo kết nối, liên thông được với Cổng tiếp nhận Hệ thống thông tin giám định BHYT của cơ quan BHXH và Cổng dữ liệu y tế của Bộ Y tế.

- Tham gia đầy đủ các buổi đào tạo, tập huấn về CNTT do Bộ Y tế, Sở Y tế tổ chức. Tổ chức đào tạo, đào tạo lại cho cán bộ, nhân viên, lãnh đạo của đơn vị để nâng cao năng lực cho đội ngũ tham gia vào quá trình thực hiện tin học hóa.

- Khẩn trương nâng cấp phần mềm quản lý KCB, đảm bảo trích xuất dữ liệu đầu ra theo đúng quy định và chuyển lên các Cổng tiếp nhận dữ liệu thường xuyên, liên tục; Các cơ sở KCB tổ chức thực hiện việc gửi dữ liệu lên các Cổng tiếp nhận ngay khi người bệnh ra viện. Nếu thực hiện gửi dữ liệu chậm so với quy định sẽ ảnh hưởng đến việc quản lý thông tuyến và giám định, thanh toán BHYT.

- Cài đặt Gateway để chuyển dữ liệu đồng thời lên hai Cổng. Triển khai chữ ký số và hóa đơn điện tử khi có hướng dẫn của Bộ Y tế để đảm bảo tính pháp lý của dữ liệu liên thông.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu đầy đủ các văn bản của Bộ Y tế, Sở Y tế, cơ quan BHXH để tổ chức thực hiện đảm bảo đúng nội hàm văn bản và quy định của pháp luật. Những khó khăn, vướng mắc, bất cập, không đúng quy định cần được báo cáo kịp thời, bằng văn bản về Sở Y tế, Bộ Y tế.

c) Đối với cơ quan BHXH

Đề nghị BHXH Việt Nam làm đầu mối:

- Phối hợp với Bộ Y tế trong việc hướng dẫn các cơ sở KCB triển khai chữ ký số, hóa đơn điện tử để đảm bảo tính pháp lý của dữ liệu liên thông.

- Chỉ đạo BHXH các cấp, các đơn vị thuộc quyền quản lý:

+ Phối hợp tốt hơn nữa với Sở Y tế, các CSYT, doanh nghiệp CNTT trong việc kết nối, liên thông dữ liệu điện tử phục vụ công tác giám định;

+ Chia sẻ các thông tin kịp thời với Bộ Y tế, Sở Y tế để phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành;

+ Cung cấp nhiều tài khoản truy cập hơn để các CSYT truy cập, thực hiện các chức năng khác nhau trên Cổng giám định;

+ Phản hồi thông tin đầy đủ, kịp thời những lỗi trong hồ sơ XML tại bảng 1, bảng 2, bảng 3 CSYT đã gửi đến Cổng tiếp nhận Hệ thống thông tin giám định BHYT của cơ quan BHXH để CSYT hoàn chỉnh được kịp thời, đầy đủ, chính xác, không mất nhiều thời gian, công sức;

+ Nâng cấp, hoàn thiện phần mềm trên Cổng tiếp nhận Hệ thống thông tin giám định BHYT để đáp ứng việc kết nối liên thông dữ liệu với các cơ sở KCB.

d) Đối với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ CNTT

Cần xác định việc tham gia vào quá trình tin học hóa trong ngành Y tế không chỉ là cơ hội mà còn là thách thức rất lớn, tạo động lực phát triển doanh nghiệp. Đề nghị các doanh nghiệp cần khẩn trương hoàn thiện, nâng cấp phần

mềm, hạ tầng mạng; đồng thời kịp thời hỗ trợ các CSYT triển khai, hoàn thành việc tin học hóa tại đơn vị.

Thừa lệnh Bộ trưởng Bộ Y tế, Văn phòng Bộ xin thông báo ý kiến kết luận và chỉ đạo của Thứ trưởng Bộ Y tế Phạm Lê Tuấn để các đơn vị biết và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Thị Kim Tiến (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Lê Tuấn (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- BHXH Việt Nam;
- Các Vụ/Cục: BHYT, KHTC, TBCT, KCB, CNTT, QLD, YDCT;
- Sở Y tế các tỉnh/TP TW;
- Các BV trực thuộc Bộ Y tế, y tế Bộ, ngành;
- VNPT, Viettel, Đơn vị tư vấn;
- Lưu: VT, BH.

**TL. BỘ TRƯỞNG
CHÁNH VĂN PHÒNG BỘ**



Nguyễn Xuân Trường