

Hà Nội, ngày 09 tháng 9 năm 2022

Số: 441 /TB-VP

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND Thành phố tại Hội nghị “Nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính thành phố Hà Nội”

Ngày 18/8/2022, tại Trụ sở UBND Thành phố, đồng chí Trần Sỹ Thanh, Chủ tịch UBND Thành phố đã chủ trì Hội nghị “Nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính thành phố Hà Nội”. Hội nghị được tổ chức theo hình thức trực tiếp và trực tuyến giữa Điểm cầu Thành phố với Điểm cầu các Sở, ban, ngành Thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã; UBND các xã, phường, thị trấn. Tham dự Hội nghị tại Điểm cầu Thành phố có đồng chí Nguyễn Trọng Thừa, Thứ trưởng Bộ Nội vụ, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ; Lãnh đạo: Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ; Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ; đồng chí Lê Hồng Sơn, Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố; đồng chí Phùng Thị Hồng Hà, Phó Chủ tịch Thường trực HĐND Thành phố; Đại diện lãnh đạo các Ban đảng Thành ủy; Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các đoàn thể Thành phố; Các đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố; Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan tương đương Sở; Bí thư, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo khái quát kết quả nổi bật công tác cải cách hành chính 7 tháng đầu năm; phân tích kết quả Chỉ số Par index và Sipas năm 2021 của đồng chí Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính; đồng chí Lê Hồng Sơn, Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố đã chỉ ra các tồn tại, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm của Thành phố trong thời gian tới; đồng chí Phạm Thanh Học, Phó Trưởng Ban Tuyên giáo Thành ủy đã nêu rõ tầm quan trọng của công tác thông tin tuyên truyền trong cải cách hành chính, ý kiến phát biểu của Thứ trưởng Bộ Nội vụ, Chủ tịch UBND Thành phố đã tiếp thu ý kiến đóng góp của các cơ quan Trung ương và khẳng định với vị trí, vai trò là Thủ đô, thành phố Hà Nội có trách nhiệm đi đầu triển khai quyết liệt, hiệu quả công tác cải cách hành chính, đồng thời, hoàn thành và về đích sớm các mục tiêu, nhiệm vụ đã được xác định trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Thành phố.

Thay mặt UBND Thành phố, đồng chí Trần Sỹ Thanh, Chủ tịch UBND Thành phố kết luận, chỉ đạo như sau:

I. Các sở, ngành Thành phố; UBND cấp huyện; UBND cấp xã

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương, trực tiếp là người đứng đầu chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố kết quả cải cách hành chính tại địa phương, đơn vị; bám sát các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của Thành

phổ giai đoạn 2021 – 2025 và năm 2022 để tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và tiến độ.

2. Đối với các Sở chủ trì theo dõi, tham mưu các tiêu chí của Chỉ số Par index, Sipas, Papi, tập trung triển khai các giải pháp để khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong năm 2021 của các Chỉ số, đồng thời tiếp tục hoàn thành cao nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại các Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch cải thiện, nâng cao các Chỉ số Par index, Sipas, Papi năm 2022.

3. Quán triệt, kiểm soát chặt chẽ chất lượng phục vụ giải quyết các công việc với nhân dân, doanh nghiệp; đặc biệt là thái độ, ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức trong thực hiện công vụ.

4. Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, chú trọng tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số; tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố. Chính quyền các cấp chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể trong việc triển khai khảo sát, giám sát điều tra xã hội học.

5. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính; công bố, công khai các quy định các thủ tục hành chính. Đối với những thủ tục hành chính có thể giải quyết ngay trong ngày, các cơ quan, đơn vị rà soát triển khai thực hiện “thủ tục không chờ” tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn; kịp thời giải quyết các phản ánh, kiến nghị về các quy định thủ tục hành chính, đa dạng hình thức tiếp nhận phản ánh kiến nghị.

6. Tiếp tục sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, nhất là cơ cấu tổ chức bên trong; rà soát và hoàn thiện ngay quy chế làm việc, tổ chức vận hành giải quyết công việc theo quy chế, quy trình trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị đã được Thành phố phê duyệt trong 6 tháng đầu năm 2022. Tập trung đổi mới đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện bằng được chỉ tiêu đến năm 2025 chuyển tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp sang tự chủ so với năm 2015, có giải pháp hiệu quả đối với lĩnh vực giáo dục để đảm bảo vừa tinh giản biên chế đồng thời nâng cao chất lượng giáo dục Thủ đô.

- Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước, ủy quyền trên địa bàn Thành phố theo hướng triệt để; phân định rõ nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của mỗi cấp trong bộ máy chính quyền địa phương; tăng cường quyền hạn, trách nhiệm và tính chủ động cho cơ sở, đồng thời bảo đảm sự quản lý tập trung, thống nhất và thông suốt của chính quyền Thành phố, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Thủ đô.

- Thực hiện hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ gắn với số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị; xác định năm 2022 là năm của chuyển đổi số, ngoài việc quan tâm đẩy mạnh phát triển hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ cho chuyển đổi số, các cấp, các ngành cần phải rà soát, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công nghệ thông tin; đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

7. Thực hiện thường xuyên và có hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, tăng cường kiểm tra đột xuất; nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh khắc phục kịp thời, không để xảy ra việc chậm, trễ hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức vi phạm trong thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức. Thực hiện đánh giá hàng tháng đối với trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. Trách nhiệm cụ thể của một số cơ quan, đơn vị

1. Giao Văn phòng UBND Thành phố:

1.1. Rà soát tham mưu, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố, rà soát phân công tác của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố theo hướng xác định rõ trách nhiệm của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố, các thành viên UBND Thành phố; tập trung rà soát nguyên tắc làm việc, tham mưu giải quyết công việc đúng thẩm quyền, rút ngắn thời gian, đơn giản hóa, quy trình xử lý giải quyết công việc đảm bảo nhanh chóng và kịp thời; áp dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, hoàn thành trong tháng 9/2022.

1.2. Tập trung hoàn thiện mô hình “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại các cấp của thành phố Hà Nội” trên cơ sở tích hợp một số nội dung của Đề án 06 (Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ), hoàn thành trong quý III/2022.

1.3. Tham mưu ban hành Quy chế về việc tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố, hoàn thành trong tháng 10/2022.

1.4. Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo và kết nối chế độ báo cáo của UBND Thành phố với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, hoàn thành trong tháng 10/2022.

1.5. Triển khai các giải pháp tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của Thành phố được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo theo đúng lộ trình và Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 13/12/2021.

2. Giao Sở Nội vụ:

2.1. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện các Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch cải thiện các Chỉ số Par index, Sipas, Papi năm 2022 của Thành phố; Triển khai việc áp dụng các Chỉ số trên để đánh giá các Sở, ngành, quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố ngay trong năm 2022.

2.2. Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện đánh giá thông qua điều tra xã hội học đối với các đối tượng: Đại biểu HĐND Thành phố; Lãnh đạo cấp Sở và Lãnh đạo cấp phòng thuộc Sở; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã trong Chỉ số Par index của Thành phố.

2.3. Tham mưu hiệu quả hoạt động Tổ Công tác cải thiện, nâng cao các Chỉ số Par index, Sipas của Thành phố.

2.4. Tổ chức thanh tra, kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác cải cách hành chính, Kế hoạch cải thiện các Chỉ số đã đề ra và Kết luận của Chủ tịch UBND Thành phố tại Hội nghị “Nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của Thành phố”; báo cáo kết quả, xem xét trách nhiệm người đứng đầu để xảy ra vi phạm; phối hợp Văn phòng UBND Thành phố tổng hợp kết quả, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của các đơn vị, báo cáo tại cuộc họp giao ban của UBND Thành phố; trong đó, xác định rõ trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chậm trễ, không hoàn thành nhiệm vụ; đề xuất Chủ tịch UBND Thành phố xem xét hình thức xử lý trách nhiệm gắn với việc đánh giá, xếp loại hàng tháng của Thủ trưởng/Giám đốc các sở, ngành.

3. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

3.1. Tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức lĩnh vực tài nguyên và môi trường giai đoạn 2021-2025, báo cáo kết quả triển khai với Tổ Công tác cải thiện, nâng cao các Chỉ số Par index, Sipas của Thành phố vào quý III/2022.

3.2. Báo cáo kết quả việc thực hiện phân cấp, ủy quyền cho hệ thống Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh theo đúng chỉ đạo của Ban Chỉ đạo quản lý tổ chức bộ máy, biên chế Thành phố.

3.3. Hoàn thiện và đưa vào vận hành sử dụng Hệ thống Hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai Thành phố; Báo cáo tiến độ và kết quả triển khai số hóa dữ liệu về đất đai theo chỉ đạo của UBND Thành phố, hoàn thành trong tháng 12/2022.

4. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

4.1. Tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức lĩnh vực kế hoạch và đầu tư giai đoạn 2021 – 2025, báo cáo kết quả triển khai với Tổ Công tác cải thiện, nâng cao các Chỉ số Par index, Sipas của Thành phố vào quý III/2022. Tập trung tham mưu các giải pháp, tổng hợp theo dõi việc triển khai các nhiệm vụ của các cơ quan đơn vị để làm cơ sở bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm.

4.2. Rà soát ngay tiến độ thực hiện Kế hoạch đầu tư công năm 2022 (*xong trong tháng 09/2022*); Tập trung triển khai các giải pháp để giải ngân vốn ngân sách nhà nước, thu hút đầu tư, thành lập doanh nghiệp góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội của Thành phố năm 2022. Tham mưu hiệu quả hoạt động của các Tổ Công tác đặc biệt của Thành phố nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về thủ tục đầu tư, đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công, chi tiết cho từng dự án, nhất là các dự án trọng điểm, có vốn lớn.

5. Giao Sở Tài chính:

5.1. Kiểm soát chặt chẽ công tác lập, thẩm định, tổng hợp, tham mưu và chấp hành dự toán thu - chi ngân sách; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm trong quản lý thu, chi ngân sách nhà nước gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương tài chính ngân sách nhà nước.

5.2. Trình UBND Thành phố xem xét ban hành Kế hoạch chi tiết chuyển sang đơn vị tự chủ tài chính của các sở, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã giai đoạn 2022-2025 trên cơ sở khung Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 của UBND Thành phố, hoàn thành trong tháng 9/2022.

6. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

6.1. Hoàn thành và đưa vào vận hành chính thức Cổng DVC và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của Thành phố; thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, các hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và nền tảng thanh toán trực tuyến Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hoàn thành trước 15/10/2022.

6.2. Tham mưu xây dựng Kế hoạch phối hợp trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giữa Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố và Ban Tuyên giáo Thành ủy, tập trung theo hướng đổi mới, xác định rõ nội dung, phương thức, tuyên truyền sâu rộng theo từng chuyên đề cụ thể, rõ đối tượng bằng nhiều kênh thông tin, đa dạng, phong phú, triển khai đồng bộ từ Thành phố đến cơ sở (thôn, tổ dân phố, khu dân cư), hoàn thành trong tháng 9/2022.

7. *Giao Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội* triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện điều tra khảo sát trực tuyến, thu thập thông tin, ý kiến của người dân về chất lượng cung ứng dịch vụ công, hoàn thành trong tháng 10/2022.

8. *Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố* và các đoàn thể chính trị - xã hội Thành phố phối hợp với các sở ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, phổ biến pháp luật, ứng dụng công nghệ thông tin để tuyên truyền cải cách hành chính, đồng thời lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện.

9. *Đề nghị các Ban Đảng của Thành ủy* phối hợp với Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố trong việc tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, sự chỉ đạo đồng bộ thống nhất của cả hệ thống chính trị, sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành từ Thành phố đến cơ sở đối với công tác cải cách hành chính.

Văn phòng UBND Thành phố trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố; (để b/c)
- PCT TT UBND Thành phố;
- Các Ban Đảng của Thành ủy;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc TP và các Đoàn thể TP;
- Các Sở, ngành Thành phố;
- Quận, huyện, thị ủy;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
(đề nghị thông báo đến cấp xã)
- VPUBTP: CVP, PCVP C.N.Trang;
- Các phòng: NC, KSTTHC, HC-TH;
- Trung tâm Tin học Công báo;
- Lưu VT, NC_(Binh), SNV_(4b)



Trương Việt Dũng