

Số: /TB-VP

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Trần Sỹ Thanh, Chủ tịch UBND Thành phố,
Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 tại
Hội nghị đánh giá tình hình, kết quả năm 2023 công tác Cải cách hành chính,
Chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 Chính phủ và phương hướng, nhiệm vụ
trọng tâm năm 2024 trên địa bàn Thành phố**

Ngày 17/01/2024, tại trụ sở UBND Thành phố, đồng chí Trần Sỹ Thanh, Ủy viên Trung ương Đảng, Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố đã chủ trì Hội nghị đánh giá tình hình, kết quả năm 2023 công tác Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 Chính phủ và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 trên địa bàn Thành phố (sau đây viết tắt là Hội nghị). Tham dự Hội nghị có đại diện các Cục, đơn vị của các Bộ, ngành: Công an, Văn phòng Chính phủ, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Ban cơ yếu Chính phủ, các Tập đoàn, doanh nghiệp lĩnh vực công nghệ thông tin; Thành viên các Ban Chỉ đạo: cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố; lãnh đạo các sở, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã và thành viên Ban chỉ đạo Đề án 06 các cấp trên địa bàn Thành phố.

Sau khi nghe báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 năm 2023 (hình thức phóng sự); các nhiệm vụ trọng tâm các mảng công tác: cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 do thường trực các Ban chỉ đạo trình bày tại Hội nghị; phát biểu tham luận của đại diện các đơn vị dự Hội nghị và ý kiến phát biểu của đồng chí Hà Minh Hải – Phó Chủ tịch UBND Thành phố, Phó Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố, đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Ghi nhận và đánh giá cao Văn phòng UBND Thành phố, Công an Thành phố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội và các đơn vị có liên quan đã chuẩn bị kỹ nội dung báo cáo và tổ chức chu đáo Hội nghị, thể hiện sự quan tâm đặc biệt của Thành phố, các sở, ngành, UBND các cấp trong việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 của Thành phố.

- Cơ bản thống nhất với báo cáo, các ý kiến phát biểu của các đại biểu tham dự Hội nghị. Yêu cầu Văn phòng UBND Thành phố, Công an Thành phố, Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp các ý kiến tại Hội nghị, hoàn thiện, đưa vào các nội dung, chương trình, kế hoạch cần thực hiện hoàn thành trong năm 2024.

- Biểu dương những nỗ lực, cố gắng và kết quả đạt được của các sở, ban, ngành, UBND các cấp; sự chỉ đạo quyết liệt của các thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số; vai trò nòng cốt của lực lượng Công an nhân dân trong triển khai Đề án 06; sự đồng lòng, ủng hộ, tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn có một số tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc, những nguy cơ ảnh hưởng tới tiến độ thực hiện nhiệm vụ đã nêu trong các báo cáo (cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố) và các ý kiến đã phát biểu của đại diện các đơn vị tại Hội nghị.

2. Để triển khai hiệu quả các nội dung nhiệm vụ trong năm 2024, đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện những nội dung sau:

a) Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 trong thời gian tới, phải triển khai một cách tổng thể, toàn diện nhưng phải ưu tiên chất lượng hơn số lượng; ưu tiên phát triển dữ liệu (dữ liệu là tài nguyên), ưu tiên phát triển các dịch vụ công trực tuyến gắn với đời sống người dân, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và có đối tượng bao phủ lớn; ưu tiên kết nối, chia sẻ dữ liệu, mở dữ liệu phục vụ công dân, doanh nghiệp và phục vụ hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước, đặc biệt kết nối, khai thác hệ thống thông tin/cơ sở dữ liệu (HTTT/CSDL) quốc gia, HTTT/CSDL chuyên ngành; ưu tiên bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng.

Thực hiện hợp nhất Ban chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 Thành phố để tập trung thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; Xác định các nhiệm vụ chung trọng tâm, tránh trùng lặp trong thực hiện nhiệm vụ và phân công, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, từng đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ. Đảm bảo việc thực hiện hiệu quả, thống nhất.

b) Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, làm mục tiêu, động lực, nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp. Liên tục đổi mới từ tư duy, nhận thức, hành động cho phù hợp điều kiện thực tiễn.

c) Huy động mọi nguồn lực, sự tham gia của cả hệ thống chính trị, người dân và cộng đồng doanh nghiệp. Tổ chức triển khai 03 trụ cột: Cải cách hành chính – Chuyển đổi số - Đề án 06 tại từng sở, ngành, UBND các cấp phải đi vào thực chất, mang lại giá trị thiết thực cho chính quyền, người dân, doanh nghiệp gắn với sự tham gia của cả hệ thống chính trị, người dân, doanh nghiệp.

d) Dữ liệu là nguồn tài nguyên mới và là nền tảng quan trọng cho Chuyển đổi số, xây dựng Thành phố thông minh theo mục tiêu Nghị quyết số 18/NQ-TU đã đề ra dữ liệu phải có tính liên kết, liên thông, chia sẻ cao giữa các đơn vị của Thành phố, giữa các cấp chính quyền, giữa công và tư; việc xây dựng dữ liệu chuyên ngành phải đảm bảo tính tổng thể, đồng bộ theo hướng dẫn của ngành; đẩy mạnh mở dữ liệu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

đ) Đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong triển khai thực hiện Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06. Người đứng đầu các sở, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính,

thúc đẩy Chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06; thường xuyên, trực tiếp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, sản phẩm của Thành phố.

e) Đẩy mạnh triển khai một số cơ chế thí điểm, thử nghiệm quan trọng để mở rộng trong thời gian tới. Phát huy tinh thần chủ động, đổi mới sáng tạo, dám nghĩ, dám làm vì lợi ích chung.

g) Hướng tới mục tiêu “người dân, doanh nghiệp được thụ hưởng các giá trị tốt nhất” từ kết quả cải cách hành chính, chuyển đổi số và hiệu quả các tiện ích mang lại từ Đề án 06 của Chính phủ.

3. Nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới

a) Quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành, tạo bước đột phá mạnh mẽ trong thực hiện Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và triển khai Đề án 06, với quan điểm “Chuyển đổi số quốc gia là công việc rất lớn, rất chiến lược, nhưng phải bắt đầu bằng những hành động cụ thể, mục tiêu cụ thể, làm việc nào dứt điểm việc đó, không thể chung chung được”. Các đồng chí Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các cấp phải chỉ đạo quyết liệt, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động để phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong tổ chức thực hiện.

b) Các Sở, ban, ngành tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh và đời sống người dân bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ theo chỉ đạo của Chính phủ.

c) Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp, chuyển từ thụ động sang chủ động. Các Sở, ngành thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ công dân theo thẩm quyền và trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định bảo đảm thực chất, hiệu quả.

d) Đẩy mạnh ứng dụng CSDLQG về dân cư kết hợp với các CSDLQG và CSDL chuyên ngành. Đẩy mạnh triển khai các nền tảng số, CSDL chuyên ngành gắn với CSDLQG về dân cư trong thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử (thanh toán hóa đơn, chi trả lương hưu, tích hợp mã định danh với mã số thuế để nâng cao hiệu quả thu thuế...); hoàn thành xây dựng CSDL về công chức, viên chức để khai thác, sử dụng; sớm triển khai CSDL về an sinh xã hội để nắm bắt tình hình người lao động bị mất việc làm, người đang có nhu cầu tìm kiếm việc làm...; triển khai các ứng dụng công nghệ trên nền tảng CSDL QG về dân cư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội.

đ) Đẩy mạnh xây dựng Hệ thống kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương nhằm tạo ra những giá trị mới; bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDLQG về dân cư theo đúng lộ trình Đề án 06; thực hiện kết nối, tích hợp với các hệ thống thông tin, CSDL quốc gia, chuyên ngành khác cùng với sự phối hợp của các bộ, ngành nhằm phục vụ phát triển KTXH và tạo tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

e) Đẩy mạnh bảo đảm an toàn thông tin các hệ thống thông tin, CSDL, bảo vệ dữ liệu cá nhân đối với các hệ thống thông tin, các hoạt động trên môi trường mạng theo quy định.

g) Huy động nguồn lực cho cải cách hành chính, chuyển đổi số quốc gia và triển khai Đề án 06. Thực hiện các giải pháp đồng bộ giải bài toán về nhu cầu vốn đầu tư, xác định các nguồn vốn chi thường xuyên của Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06, báo cáo Thành phố phương án bố trí; xác định các tiêu chuẩn định mức đầu tư phù hợp trong công tác Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06.

h) Đẩy mạnh truyền thông tạo đồng thuận xã hội. Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức trong Chuyển đổi số và triển khai Đề án 06; trước hết, quán triệt và vận động đến từng Đảng viên, cán bộ công chức viên chức, lực lượng vũ trang tại địa phương thực hiện và vận động người thân, gia đình hưởng ứng thực hiện.

4. Các nhiệm vụ tập trung triển khai trước Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024

a) Tổ chức thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho các trường hợp đã có tài khoản; Nhất quán quan điểm chỉ đạo “phải thuận lợi nhất cho người dân”. Song song với đó cần đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, không để người được hưởng phải rút tiền nhiều lần; thúc đẩy việc chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức, cách thức phù hợp, hiệu quả.

(2) Tập trung quyết liệt việc triển khai thí điểm Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội trên tinh thần “làm đến đâu, được đến đó”; thí điểm tổ chức và hướng dẫn các cơ sở y tế, người dân sử dụng thông tin Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNEiD, hoàn thành trong tháng 01/2024.

(3) Phối hợp triển khai giải pháp chấm điểm khả tín, đảm bảo hoạt động cho vay an toàn, hiệu quả, tạo điều kiện cho người dân tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng, phòng ngừa, ngăn chặn hoạt động tín dụng đen.

(4) Rà soát, đánh giá và đảm bảo việc phủ sóng viễn thông trên toàn địa bàn để người dân và doanh nghiệp được thụ hưởng, không ai bị bỏ lại và không phát sinh các điểm lùm sóng mới.

(5) Trên cơ sở các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 của Chính phủ, các đơn vị thực hiện rà soát, xây dựng Kế hoạch, Chương trình tổ chức triển khai thực hiện trong năm 2024 phù hợp với đặc điểm, tình hình đơn vị. Hoàn thành trong tháng 01/2024.

5. Giao Sở Nội vụ (thường trực Tổ chuyên đề Cải cách hành chính):

a) Tiếp tục đôn đốc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung hoàn thành các nhiệm vụ CCHC tại các Kế hoạch, chương trình trong đó tập trung hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu theo Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ giai đoạn 2021-2030; Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy và Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND Thành phố về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2025.

b) Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó tập trung theo dõi, đánh giá các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp, kiện toàn.

c) Cải cách chế độ công vụ, công chức; hướng dẫn xây dựng và phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các Sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập, UBND các quận, huyện, thị xã; tổ chức thực hiện các chương trình đào tạo, bồi dưỡng đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch; hoàn thiện và đưa vào sử dụng phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức của Thành phố.

d) Tăng cường thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra công vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trong đó chú trọng thanh tra việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố về cải cách hành chính tại một số sở, ngành, UBND cấp huyện.

6. Giao Sở Thông tin và Truyền thông (thường trực Tổ chuyên đề công tác Chuyển đổi số)

a) Ngay sau khi Kế hoạch Chuyển đổi số, xây dựng Thành phố thông minh được UBND Thành phố ban hành, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã xây dựng kế hoạch chuyển đổi số thuộc lĩnh vực, địa bàn đơn vị quản lý, bám sát chủ trương, định hướng của Bộ, ngành và Thành phố.

b) Khẩn trương hoàn thành các đề án, nền tảng, hạ tầng dùng chung của Thành phố: Đề án Xây dựng thành phố Hà Nội thông minh; Trung tâm dữ liệu chính Thành phố; Cổng dữ liệu Thành phố.

Tham mưu UBND Thành phố đôn đốc các sở ngành tập trung hoàn thành các CSDL cốt lõi: CSDL đất đai Thành phố; CSDL cán bộ, công chức, viên chức,...; đối với CSDL chuyên ngành, tiếp tục phối hợp các sở, ngành tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo tập trung triển khai với nguyên tắc đảm bảo tổng thể, thống nhất đồng bộ theo chỉ đạo từ Trung ương đến địa phương để có khả năng khai thác sử dụng hiệu quả, đẩy mạnh chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị và mở dữ liệu cho các cơ quan, đơn vị, người dân và doanh nghiệp khai thác theo quy định, phục vụ quản lý điều hành và phát triển kinh tế - xã hội.

c) Tổ chức triển khai đánh giá chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước Thành phố theo Bộ chỉ số của Thành phố ban hành, thúc đẩy chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước thành phố.

d) Chủ trì, phối hợp cùng Công an Thành phố tiếp tục đẩy mạnh việc kiểm tra bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin của Thành phố.

7. Giao Công an Thành phố (thường trực BCĐ Đề án 06 TP):

a) Tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố năm 2024, hoàn thành trong tháng 01 năm 2024.

b) Tiếp tục phát huy vai trò Thường trực Đề án 06 Thành phố, nắm rõ lộ trình, tiến độ công việc, rà soát, nhận diện rõ những nguy cơ, "điểm nghẽn" làm chậm lộ trình Đề án theo từng tháng, từ đó, tham mưu lãnh đạo UBND Thành phố làm việc

với các sở, ngành đề đơn đốc, chỉ đạo, giải quyết hoặc kiến nghị Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP, Bộ, ngành tháo gỡ, giải quyết những vấn đề vượt thẩm quyền.

c) Phát huy vai trò, trách nhiệm thúc đẩy mạnh mẽ việc triển khai 28 Mô hình điểm tại địa phương; chủ động phối hợp các doanh nghiệp tìm hiểu giải pháp phù hợp với thực tiễn tại địa phương; chủ động thăm quan, học hỏi các mô hình mà các địa phương khác đã triển khai hiệu quả để áp dụng.

d) Đẩy mạnh cung cấp các tiện ích cho người dân, quản lý xã hội trên ứng dụng VNeID, đặc biệt là quản lý xã hội như tố giác tội phạm, phòng chống cháy nổ, an toàn giao thông, bảo vệ môi trường, khai báo tạm trú, tạm vắng...; dịch vụ cho người dân như dịch vụ ngân hàng, mua sắm, thanh toán, giáo dục, y tế, tiện ích cho đối tượng yếu thế... theo hướng dẫn của Bộ Công an và các Bộ, ngành có liên quan.

8. Giao các sở, ngành: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Lao động – Thương binh và Xã hội tập trung tham mưu, tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cấp bách, các nhiệm vụ Thành phố được giao thí điểm ngay trong quý I/2024, cụ thể như sau:

a) Sở Y tế: việc triển khai thực hiện thí điểm Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sổ sức khỏe điện tử.

b) Sở Lao động – Thương binh và Xã hội: việc triển khai thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

c) Sở Giáo dục và Đào tạo: việc thực hiện các nội dung về Học bạ điện tử trong các cơ sở giáo dục.

Văn phòng UBND Thành phố thông báo kết luận của đồng chí Trần Sỹ Thanh, Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06/Thành phố để các đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ;
- Các Bộ, ngành: Công an, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Nội vụ, Văn phòng Chính phủ, Y tế, Tài chính, Kế hoạch & Đầu tư, Lao động – Thương binh và Xã hội,
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Đ/c Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc, Thứ trưởng Bộ Công an;
- Đ/c Nguyễn Huy Dũng, Thứ trưởng Bộ Thông tin & Truyền thông;
- Đ/c Nguyễn Thanh Tịnh, Thứ trưởng Bộ Tư pháp;
- PCT TT UBND TP Lê Hồng Sơn;
- PCT UBND TP Hà Minh Hải;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- CVP, các PCVP C.N.Trang, P.T.T.Huyền,
- Các phòng: KSTTHC, KGVX, TH, HCTC, NC, Trung tâm THCB;
- Luu: VT, KSTTHC (Nga)

CHÁNH VĂN PHÒNG

Trương Việt Dũng