

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
CÔNG TY TNHH MTV  
ĐƯỜNG SẮT ĐÔ THỊ SỐ 1

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 831/TB-ĐSĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 8 năm 2025

## THÔNG BÁO

**Về việc hỗ trợ 100% giá vé trong ngày 02/9/2025 và cập nhật các hình thức mua vé trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên)**

Để chào mừng kỷ niệm 80 Quốc khánh nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 – 02/9/2025), được sự chấp thuận của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 4399/VP-DA ngày 27 tháng 8 năm 2025 và ý kiến của Sở Xây dựng tại Công văn số 5271/SXD-QLVT ngày 26 tháng 8 năm 2025 về việc hỗ trợ chi phí vận hành tàu điện và trang trí cổ động chính trị kết hợp quảng cáo trên đoàn tàu, Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 (sau đây gọi tắt là Công ty) đã phối hợp với cùng Công ty Cổ phần Thương mại Quảng cáo Hoa Sen triển khai chương trình miễn phí vé tàu cho hành khách vào ngày 02/9/2025; đồng thời nhằm mang đến cho hành khách sự thuận tiện, đa dạng các hình thức mua vé trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên), Công ty trân trọng thông báo:

### **1. Hỗ trợ 100% giá vé cho hành khách trong ngày 02/9/2025**

Tất cả hành khách sử dụng tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên) sẽ được miễn phí vé tàu thông qua một trong hai hình thức sau đây:

- Cách 1: Sử dụng **thẻ Căn cước hoặc Căn cước công dân gắn chip** để thực hiện quét tại cổng soát vé;

- Cách 2: Sử dụng **mã QR trên ứng dụng HCMC Metro HURC**, hành khách tải ứng dụng và chọn chức năng “QR Độc lập” để tạo vé và thực hiện quét mã QR tại cổng soát vé.

### **Lưu ý:**

- Trong thời gian triển khai chương trình miễn phí vé, hành khách chỉ sử dụng **thẻ Căn cước, Căn cước công dân gắn chip hoặc mã “QR Độc lập”** trên ứng dụng HCMC Metro HURC để quét trực tiếp tại cổng soát vé. Trường hợp hành khách vẫn mua vé để đi tàu, hệ thống sẽ vẫn tính phí và Công ty sẽ không thực hiện hoàn trả số tiền đã thanh toán.

- Chức năng “QR Độc lập” trên ứng dụng HCMC Metro HURC sẽ bắt đầu xuất hiện trên ứng dụng từ **ngày 02/9/2025** và chỉ có hiệu lực sử dụng trong ngày.

## **2. Cập nhật các hình thức mua vé**

**2.1. Hành khách khi sử dụng dịch vụ trên tuyến đường sắt đô thị số 1, có thể lựa chọn một trong 08 hình thức mua vé và thanh toán như sau:**

(1) Mua vé tại máy bán vé tự động (TVM) và thanh toán bằng tiền mặt, sau đó nhận thẻ để quét khi đi qua cổng soát vé.

(2) Thanh toán trực tiếp tại cổng soát vé vào và ra bằng thẻ thanh toán Mastercard, Visa, Napas.

(3) Sử dụng thiết bị di động có liên kết thẻ ngân hàng để thanh toán trực tiếp tại cổng soát vé vào và ra.

(4) Sử dụng Căn cước hoặc Căn cước Công dân đối với hành khách thuộc đối tượng ưu tiên hoặc có vé tháng đã liên kết Căn cước/Căn cước Công dân trên ứng dụng HCMC Metro HURC.

(5) Mua vé tại quầy vé, thanh toán bằng tiền mặt hoặc quét thẻ ngân hàng qua máy Pos, sau đó nhận phiếu đi tàu dưới dạng mã QR.

(6) Mua vé tại Kiosk bán vé tự động, thanh toán bằng thẻ ngân hàng hoặc ví điện tử, sau đó nhận phiếu đi tàu dưới dạng mã QR.

(7) Thanh toán qua ví điện tử, quét mã QR trực tiếp tại cổng soát vé vào và ra ở các cổng soát vé.

(8) Mua vé trên ứng dụng HCMC Metro HURC có liên kết thanh toán với thẻ ngân hàng, ví điện tử; sau khi thanh toán hành khách nhận mã QR từ ứng dụng để đi tàu.

**2.2. Từ ngày 29 tháng 8 năm 2025, Công ty chính thức đưa vào vận hành 44 Kiosk bán vé giấy tự động tại tất cả các nhà ga trên toàn tuyến đường sắt đô thị số 1.**

### **2.3. Triển khai tính năng “Miniapp Metro trên ứng dụng MoMo”**

- Từ ngày 29 tháng 8 năm 2025, hành khách có thể mua vé lượt, vé ngày (1 ngày, 3 ngày), vé tháng; liên kết vé tháng đã mua với Căn cước hoặc Căn cước công dân gắn chip để đi tàu; xem lịch sử mua và sử dụng vé trực tiếp trên ứng dụng MoMo.

- Các thao tác thực hiện mua vé trên Miniapp Metro như sau:

+ Bước 1: Đăng nhập ứng dụng MoMo, trong thanh tìm kiếm, chọn “Mua vé Metro”.

+ Bước 2: Chọn loại hình vé theo nhu cầu (vé lượt, vé ngày, vé tháng).

+ Bước 3: Kiểm tra thông tin vé mua và thanh toán.

+ Bước 4: Sử dụng vé đã mua được lưu trên MoMo để qua cổng soát vé, thao tác giống mua vé trên ứng dụng Metro.

++ Bước 4.1: Trường hợp khách hàng mua vé lượt và vé ngày, đưa mã QR vé để quét và thiết bị đọc mã QR tại cổng soát vé.

++ Bước 4.2: Trường hợp khách hàng mua vé tháng, liên kết CCCD với vé tháng đã mua, sau đó sử dụng CCCD để qua cổng.

- Mọi thắc mắc về giao dịch, hành khách vui lòng liên hệ với MoMo theo số hotline: 1900.5454.41 hoặc qua email: hotro@momo.vn.

**2.4. Để thúc đẩy các hình thức thanh toán không tiền mặt, từ ngày 15 tháng 9 năm 2025**, Công ty sẽ thí điểm ngừng bán vé giấy có chứa mã QR tại quầy bán vé ở các ga **Nhà hát Thành phố, Ba Son, Văn Thánh và Phước Long**. Hành khách cần sự trợ giúp sẽ được nhân viên nhà ga hướng dẫn hỗ trợ.

Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 xin trân trọng thông tin đến Quý hành khách./. *Phuuu*

(Đính kèm: Các loại hình vé khi đi tàu điện trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên)).

**Nơi nhận:**

- UBNDTP (để b/c)
- Sở Xây dựng;
- BQLĐSDT;
- TTQLGTCC;
- Công ty:
  - + HĐTV, BGĐ, KSV;
  - + Các phòng, Xí nghiệp.
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Văn Thị Hữu Tâm**

# CÁC LOẠI HÌNH VÉ TÀU ĐIỆN METRO



|          |                                                                                                      |          |                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | Hành khách mua thẻ đi tàu và thanh toán bằng tiền mặt, sau đó nhận thẻ để quét khi qua cổng soát vé. | <b>5</b> | Hành khách mua vé trực tiếp tại quầy vé, sau đó nhận phiếu đi tàu dưới dạng mã QR.                 |
| <b>2</b> | Thanh toán trực tiếp tại cổng soát vé bằng thẻ thanh toán Mastercard/Napas/Visa.                     | <b>6</b> | Hành khách tự mua vé trực tiếp tại kiosk bán vé tự động, sau đó nhận phiếu đi tàu dưới dạng mã QR. |
| <b>3</b> | Sử dụng thiết bị di động có liên kết thẻ ngân hàng để thanh toán trực tiếp tại cổng soát vé.         | <b>7</b> | Hành khách thanh toán trực tiếp bằng cách quét mã QR tại các cổng soát vé ở các nhà ga để đi tàu.  |
| <b>4</b> | <b>Dành cho đối tượng ưu tiên*</b><br>Hành khách có vé tháng đã liên kết Căn cước/CCCD.              | <b>8</b> | Hành khách mua vé trực tiếp trên ứng dụng, sau đó nhận mã QR điện tử từ ứng dụng để đi tàu.        |

(\*) Người có công với cách mạng, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em dưới 06 tuổi (quốc tịch Việt Nam) được hỗ trợ 100% giá vé.  
Free tickets for revolutionary contributors, the disabled, the elderly and children under 6 years old (Vietnamese resident only).

(\*) Giá vé lượt thanh toán **không dùng tiền mặt** sẽ được giảm 1.000 đồng.  
1.000 dong discount for non-cash payment.

(\*) Giá vé được công bố tại Quyết định số 5327/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.  
Ticket prices are announced in Decision No.5327/QĐ-UBND dated November 21st, 2024 of the People's Committee of Ho Chi Minh City.