

TCVN

TIÊU CHUẨN QUỐC GIA

**TCVN 10427:2020
ISO/IEC GUIDE 41:2018**

XÂY DỰNG TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG

BẢN GỐC TCVN

KHÔNG SAO CHỤP ĐỂ PHÁT HÀNH

**BAO BÌ –
KHUYẾN NGHỊ ĐÁP ỨNG NHU CẦU CỦA
NGƯỜI TIÊU DÙNG**

Packaging – Recommendations for addressing consumer needs

HÀ NỘI - 2020

Mục lục

	Trang
Lời nói đầu	4
Lời giới thiệu	5
1 Phạm vi áp dụng	7
2 Tài liệu viện dẫn	7
3 Thuật ngữ và định nghĩa	8
4 An toàn của bao bì	11
4.1 Đánh giá rủi ro và giảm rủi ro	11
4.2 Vật liệu bao bì	12
4.3 Bảo quản bao bì và sản phẩm	12
4.4 Xem xét về an toàn	13
5 Tính phù hợp với mục đích sử dụng dự kiến	15
5.1 Thiết kế	15
5.2 Bảo vệ	15
5.3 Xử lý	15
6 Sử dụng tài nguyên bền vững	16
6.1 Tối ưu hóa, tái sử dụng và khôi phục	16
6.2 Bảo tồn tài nguyên	17
6.3 Chi phí cho người tiêu dùng	18
7 Thông tin	18
7.1 Xem xét chung	18
7.2 Độ bền	19
7.3 Tính dễ nhận biết và tính đồng nhất	19
7.4 Tính dễ đọc của phần lời	20
7.5 Màu sắc	21
Phụ lục A (tham khảo) Minh họa về chiều cao x	22
Phụ lục B (tham khảo) Các thành phần của chiều cao x	25

Lời nói đầu

TCVN 10427:2020 thay thế cho TCVN 10427:2014.

TCVN 10427:2020 hoàn toàn tương đương với ISO/IEC Guide 41:2018.

TCVN 10427:2020 do Ban kỹ thuật tiêu chuẩn quốc gia TCVN/TC/ COPOLCO
Vấn đề chung về người tiêu dùng biên soạn, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường
Chất lượng đề nghị, Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

Lời giới thiệu

Bao bì sản phẩm là mối quan tâm của người tiêu dùng, người tiêu dùng sẽ gián tiếp chịu chi phí bao bì. Tiêu chuẩn hóa về các khía cạnh của bao bì đáp ứng các yếu tố như an toàn, mục đích sử dụng dự kiến và độ tin cậy, cũng như các nhu cầu chung như bảo vệ môi trường và bảo tồn năng lượng.

Các khía cạnh của bao bì có thể khác nhau ở nhiều phạm vi quyền hạn và/hoặc tiêu chuẩn công nghiệp hoặc quy định kỹ thuật. Các nhà cung ứng có thể thiết lập, thực hiện và duy trì quy trình để xác định luật và quy định hiện hành của quốc gia nơi sản phẩm tiêu dùng được sản xuất, nhập khẩu, phân phối và bán.

Mục đích của tiêu chuẩn này là để tối ưu hóa lợi ích trực tiếp và gián tiếp cho người mua sản phẩm theo các tiêu chí dưới đây:

- thiết kế: thiết kế bao bì phù hợp để bảo quản sản phẩm đóng gói cho đến khi sử dụng;
- an toàn: bảo vệ người tiêu dùng khỏi mối nguy hại liên quan đến bao bì hoặc sản phẩm, bao gồm cả sức khỏe và an toàn, ví dụ: trong trường hợp tái sử dụng;
- thông tin: cung cấp thông tin cho người tiêu dùng về sản phẩm đóng gói và bao bì của sản phẩm;
- bao bì: tránh thực hành bao bì gây hiểu lầm;

CHÚ THÍCH: Thông tin chi tiết hơn về thực hành bao bì gây hiểu lầm được cung cấp trong một nghiên cứu do Nghị viện Châu Âu công bố^[37].

- bảo quản: cho phép người tiêu dùng bảo quản sản phẩm đóng gói một cách thích hợp;
- tác động về chi phí: tối ưu hóa bao bì để giảm tổng chi phí và tác động môi trường của sản phẩm đóng gói và bao bì của sản phẩm;
- môi trường: tái sử dụng và tái chế để tối ưu hóa việc sử dụng bao bì và thải bỏ theo cách giảm thiểu tác động đến môi trường.

Nhà cung ứng bao bì chất lượng cao có thể có lợi từ việc nâng cao danh tiếng. Đồng thời có thể tiết kiệm chi phí về thời gian và tiền bạc nhờ giảm bớt các thắc mắc và khiếu nại.

Bao bì –**Khuyến nghị đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng***Packaging –**Recommendations for addressing consumer needs***1 Phạm vi áp dụng**

Tiêu chuẩn này đưa ra khuyến nghị chung cần được xem xét khi xác định loại bao bì phù hợp nhất đối với sản phẩm dành cho người tiêu dùng. Bao bì có thể có các chức năng bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc chứa, bảo vệ, xử lý, vận chuyển, bảo quản, sự tiện lợi, thông tin và trình bày.

Tiêu chuẩn này cũng xem xét việc sử dụng tài nguyên bền vững bao gồm sự tối ưu hóa, tái sử dụng và tái chế lại bao bì.

Tiêu chuẩn này đưa ra hướng dẫn cho:

- các nhà thiết kế sản phẩm, nhà sản xuất và những người khác tham gia vào quá trình ra quyết định liên quan đến bao bì;
- những người soạn thảo tiêu chuẩn để đáp ứng nhu cầu và yêu cầu bao bì của người tiêu dùng là người mua sản phẩm tiềm năng;
- ban kỹ thuật biên soạn tiêu chuẩn về sản phẩm hoặc dịch vụ cho người tiêu dùng;
- cơ quan quản lý.

Tiêu chuẩn này không áp dụng cho bao bì số lượng lớn chỉ dùng để bảo vệ một lượng lớn sản phẩm khi được vận chuyển giữa các nhà sản xuất và các nhà bán lẻ, tiêu chuẩn này cũng không áp dụng cho bao bì công nghiệp.

2 Tài liệu viện dẫn

Tiêu chuẩn này không có tài liệu viện dẫn.