

TCVN

TIÊU CHUẨN QUỐC GIA

TCVN 12293:2018

ISO/TR 16705:2016

Xuất bản lần 1

**PHƯƠNG PHÁP THỐNG KÊ ÁP DỤNG CHO
SIX SIGMA – CÁC VÍ DỤ MINH HỌA PHÂN TÍCH
BẢNG CHÉO**

*Statistical methods for implementation of Six Sigma –
Selected illustrations of contingency table analysis*

HÀ NỘI - 2018

Mục lục

	Trang
Lời nói đầu.....	4
Lời giới thiệu.....	5
1 Phạm vi áp dụng.....	7
2 Tài liệu viện dẫn.....	7
3 Thuật ngữ và định nghĩa.....	7
4 Ký hiệu và chữ viết tắt.....	8
5 Mô tả chung về phân tích bảng chéo.....	9
5.1 Tổng quan về cấu trúc phân tích bảng chéo.....	9
5.2 Mục tiêu tổng thể của phân tích bảng chéo.....	9
5.3 Liệt kê thuộc tính quan tâm.....	10
5.4 Nêu giả thuyết không.....	10
5.5 Phương án lấy mẫu.....	10
5.6 Xử lý và phân tích dữ liệu.....	11
5.7 Kết luận.....	14
6 Mô tả phụ lục A đến phụ lục D.....	14
Phụ lục A (tham khảo) Phân bố một số vấn đề kỹ thuật được tìm thấy sau khi lưu hành sản phẩm vào lĩnh vực.....	16
Phụ lục B (tham khảo) Cảm nhận của con người về cuộc sống viên mãn.....	24
Phụ lục C (tham khảo) Nghiên cứu sự hài lòng của khách hàng về nhãn hiệu bia.....	29
Phụ lục D (tham khảo) Tỷ lệ các chi tiết không phù hợp của dây chuyền sản xuất.....	36
Thư mục tài liệu tham khảo.....	42

Lời nói đầu

TCVN 12293:2018 hoàn toàn tương đương với ISO/TR 16705:2016.

TCVN 12293:2018 do Ban kỹ thuật tiêu chuẩn quốc gia TCVN/TC 69
Ứng dụng các phương pháp thống kê biên soạn, Tổng cục Tiêu chuẩn
Đo lường Chất lượng đề nghị, Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

Lời giới thiệu

Cộng đồng Six Sigma và các cộng đồng tiêu chuẩn thống kê quốc tế chia sẻ quan điểm về cải tiến liên tục và nhiều công cụ phân tích. Cộng đồng Six Sigma có xu hướng chấp nhận cách tiếp cận thực tế do hạn chế thời gian và nguồn lực. Cộng đồng tiêu chuẩn thống kê hướng đến các tài liệu chặt chẽ đạt được bằng sự đồng thuận quốc tế dài hạn. Sự chênh lệch về áp lực thời gian, sự chính xác về mặt toán học và sử dụng phần mềm thống kê đã ngăn cản sự trao đổi, sự đồng vận và sự đánh giá lẫn nhau giữa hai nhóm.

Tiêu chuẩn này lấy một công cụ thống kê cụ thể (phân tích bảng chéo), xây dựng chủ đề một cách tổng quát (theo tinh thần của tiêu chuẩn), sau đó minh họa nó thông qua việc sử dụng một số ứng dụng chi tiết và khác biệt. Mô tả chung tập trung vào sự tương đồng qua các nghiên cứu được thiết kế để đánh giá mối quan hệ các biến phân loại.

Các phụ lục bao gồm các hình minh họa không chỉ theo khung cơ bản, mà còn xác định sắc thái và nét riêng biệt trong các ứng dụng cụ thể. Mỗi ví dụ sẽ cung cấp ít nhất một 'giải pháp' cho vấn đề, mà thường là trường hợp đối với Six Sigma thực tế và các ứng dụng lĩnh vực khác.