

TCVN

TIÊU CHUẨN QUỐC GIA

TCVN 13186:2020

Xuất bản lần-1

**DU LỊCH MICE – YÊU CẦU VỀ ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC
MICE TRONG KHÁCH SẠN**

MICE Tourism – MICE venue requirements in hotel

HÀ NỘI – 2020

Mục lục

	Trang
Lời nói đầu.....	4
1 Phạm vi áp dụng.....	5
2 Thuật ngữ và định nghĩa.....	5
3 Yêu cầu.....	6
4 Phương pháp đánh giá	25
Thư mục tài liệu tham khảo.....	26

Lời nói đầu

TCVN 13186:2020 được xây dựng trên cơ sở tham khảo tài liệu *ASEAN MICE Venue Standard category Meeting room for Hotel*.

TCVN 13186:2020 do Tổng cục Du lịch biên soạn, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thẩm định, Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

Du lịch MICE – Yêu cầu về địa điểm tổ chức MICE trong khách sạn

MICE Tourism – MICE venue requirements in hotel

1 Phạm vi áp dụng

Tiêu chuẩn này quy định các yêu cầu và phương pháp đánh giá về địa điểm tổ chức MICE trong khách sạn.

2 Thuật ngữ và định nghĩa

Tiêu chuẩn này áp dụng các thuật ngữ và định nghĩa dưới đây:

2.1

MICE (Meeting, Incentive, Convention/Conference, Event/Exhibition)

Từ viết tắt của hội họp (*Meeting*), khuyến thưởng (*Incentive*), hội nghị/hội thảo (*Convention/Conference*), và sự kiện/triển lãm (*Event/Exhibition*).

2.2

Cơ sở vật chất (P - Physical Setting)

Phòng họp, tiền sảnh, khu vực tiếp tân, khu vực đăng ký, khu vực chờ, phòng giải lao, trung tâm báo chí truyền thông, khu vực ăn uống, khu vực công cộng và cơ sở vật chất khác phục vụ tổ chức hoạt động MICE và bảo đảm an ninh, an toàn, ứng phó khẩn cấp.

2.3

Hệ thống kỹ thuật (T - Technology)

Hệ thống âm thanh, ánh sáng, hình ảnh, thiết bị nghe nhìn, hệ thống điện, cung cấp năng lượng, điều hòa không khí, hệ thống Internet-Wifi. Hệ thống kỹ thuật hỗ trợ cho dịch vụ văn phòng và phiên dịch.

2.4

Dịch vụ (S - Service)

Hoạt động phục vụ hội họp, khen thưởng, hội nghị/hội thảo, sự kiện/triển lãm gắn với quy trình thực hiện dịch vụ, đánh giá chất lượng của đội ngũ nhân viên trong việc tổ chức thực hiện đầy đủ các yêu cầu về phát triển du lịch bền vững.