

TCVN

TIÊU CHUẨN QUỐC GIA

TCVN ISO/IEC TR 17026:2016

ISO/IEC TR 17026:2015

Xuất bản lần 1

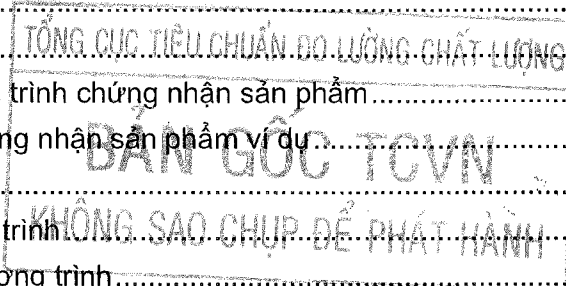
**ĐÁNH GIÁ SỰ PHÙ HỢP – VÍ DỤ CHƯƠNG TRÌNH
CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM HỮU HÌNH**

*Conformity assessment - Example of a certification scheme for tangible
products*

HÀ NỘI - 2016

Mục lục

Lời nói đầu.....	4
Lời giới thiệu.....	5
1 Phạm vi áp dụng.....	7
2 Tài liệu viện dẫn.....	7
3 Thuật ngữ và định nghĩa.....	7
4 Mô tả chung về chương trình ví dụ.....	8
4.1 Xây dựng và triển khai chương trình chứng nhận sản phẩm.....	8
4.2 Khái quát về chương trình chứng nhận sản phẩm ví dụ.....	8
4.3 Phạm vi của chương trình.....	9
4.4 Các bên tham gia vào chương trình.....	9
4.5 Các yếu tố lựa chọn trong chương trình.....	10
4.6 Quá trình lấy mẫu trong chương trình.....	10
4.7 Các thủ tục xác định của chương trình.....	10
5 Trình tự của một chu kỳ chứng nhận và các hoạt động liên quan.....	11
5.1 Đăng ký chứng nhận và thỏa thuận chứng nhận.....	11
5.2 Xác định.....	11
5.3 Đánh giá quá trình sản xuất và hệ thống quản lý.....	13
5.4 Sự không phù hợp.....	15
5.5 Báo cáo xem xét đánh giá.....	16
5.6 Thẩm xét.....	16
5.7 Quyết định.....	16
5.8 Xác nhận.....	16
5.9 Cho phép sử dụng giấy chứng nhận và dấu phù hợp.....	16
5.10 Giám sát.....	20
6 Quyền công khai của khách hàng.....	20
7 Thay đổi ảnh hưởng đến chứng nhận.....	21
7.1 Thay đổi yêu cầu đối với sản phẩm.....	21
7.2 Thay đổi các yêu cầu khác của chương trình.....	22
7.3 Thay đổi của khách hàng.....	22
8 Bảo mật.....	22
9 Trách nhiệm pháp lý đối với sản phẩm.....	23
10 Khiếu nại và yêu cầu xem xét lại.....	23
Phụ lục A (tham khảo) Ví dụ về thông tin cung cấp cùng đăng ký chứng nhận sản phẩm.....	24
Phụ lục B (tham khảo) Ví dụ thông tin về quá trình sản xuất và hệ thống quản lý.....	26
Phụ lục C (tham khảo) Ví dụ về thông tin nêu trong giấy chứng nhận phù hợp.....	29
Phụ lục D (tham khảo) Ví dụ về nội dung của thỏa thuận cho phép sử dụng giấy chứng nhận và dấu phù hợp.....	30
Phụ lục E (tham khảo) Ví dụ về thông tin nêu trong văn bản cho phép sử dụng giấy chứng nhận hoặc dấu phù hợp.....	33
Phụ lục F (tham khảo) Ví dụ về nội dung thỏa thuận chứng nhận.....	34
Thư mục tài liệu tham khảo.....	36



Lời nói đầu

TCVN ISO/IEC TR 17026:2016 hoàn toàn tương đương với ISO/IEC TR 17026:2015.

TCVN ISO/IEC TR 17026:2016 do Ban kỹ thuật Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN/CASCO *Đánh giá sự phù hợp* biên soạn, Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đề nghị, Bộ Khoa học và Công nghệ công bố.

Lời giới thiệu

Chúng nhận sản phẩm ngày càng được sử dụng rộng rãi hơn để mang lại sự tin tưởng rằng các sản phẩm, quá trình và dịch vụ đáp ứng yêu cầu quy định.

Tiêu chuẩn này cung cấp thông tin hữu ích về việc áp dụng TCVN ISO/IEC 17067 (ISO/IEC 17067) cho các bên liên quan đến chứng nhận sản phẩm. Tiêu chuẩn đưa ra ví dụ về chương trình chứng nhận theo phương thức 5 nêu trong TCVN ISO/IEC 17067 (ISO/IEC 17067), liên quan đến việc chứng nhận các sản phẩm hữu hình.

Trong thực tế, có nhiều cách khác nhau để thực hiện việc chứng nhận sản phẩm. Tiêu chuẩn này không hạn chế các chủ chương trình trong việc chấp nhận các biện pháp khác hoặc sử dụng các biện pháp theo những cách kết hợp khác nhau nhằm đạt được một chương trình theo đúng mục đích, thông qua việc tham vấn các bên liên quan khác.

Cụ thể là, phạm vi các hoạt động được sử dụng và cường độ áp dụng cần phù hợp với hệ quả và khả năng xảy ra việc sản phẩm không đáp ứng các yêu cầu quy định khi sử dụng. Các yếu tố như đặc điểm cụ thể của thị trường, công nghệ sản phẩm và phương pháp sản xuất có liên quan đến các sản phẩm này cũng cần được tính đến.

Các bên liên quan chính, là những người bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi các quy tắc, thủ tục và việc quản lý chương trình gồm:

- chủ chương trình;
- (các) tổ chức chứng nhận;
- nhà sản xuất các sản phẩm được chứng nhận;
- người sử dụng sản phẩm được chứng nhận và các thực thể tin vào chứng nhận.

CHÚ THÍCH: Khi tổ chức chứng nhận triển khai chương trình riêng của mình thì tổ chức chứng nhận là chủ chương trình.

Các bên liên quan khác bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- cơ quan quản lý có thẩm quyền;
- những người lập ra quy định, người mua và người sử dụng sản phẩm được chứng nhận;
- tổ chức đánh giá sự phù hợp, chẳng hạn như các phòng thử nghiệm và tổ chức giám định tham gia vào quá trình chứng nhận sản phẩm;
- tổ chức công nhận và các nhóm đánh giá đồng đẳng;
- các chương trình chứng nhận quốc tế hỗ trợ việc thừa nhận tình trạng chứng nhận giữa một chủ chương trình này với một chủ chương trình khác;
- người tiêu dùng.

TCVN ISO/IEC TR 17026:2016

Tiêu chuẩn này không bao gồm các yêu cầu quy định (biểu thị bằng từ “phải”) cũng như các khuyến nghị (biểu thị bằng từ “cần/nên”). Tiêu chuẩn chỉ đơn thuần nêu ví dụ về chương trình chứng nhận sản phẩm theo phương thức 5.

Đánh giá sự phù hợp – Ví dụ về chương trình chứng nhận sản phẩm hữu hình

Conformity assessment — Example of a certification scheme for tangible products

1 Phạm vi áp dụng

Tiêu chuẩn này nêu ví dụ về chương trình chứng nhận sản phẩm theo phương thức 5 nêu trong TCVN ISO/IEC 17067 (ISO/IEC 17067) đối với các sản phẩm hữu hình.

CHÚ THÍCH 1: Ví dụ nêu trong tiêu chuẩn này liên quan đến chương trình chứng nhận sản phẩm. Tuy nhiên, khi có thể, tiêu chuẩn cũng được sử dụng làm cơ sở cho việc xây dựng các chương trình chứng nhận cho dịch vụ và quá trình [xem chương trình theo phương thức 6 nêu trong TCVN ISO/IEC 17067 (ISO/IEC 17067)].

CHÚ THÍCH 2: Trong tiêu chuẩn này, việc đánh giá hệ thống quản lý là một phần của chứng nhận sản phẩm và không cấu thành việc chứng nhận hệ thống quản lý.

CHÚ THÍCH 3: Tiêu chuẩn này cung cấp thông tin hữu ích về việc áp dụng TCVN ISO/IEC 17067 (ISO/IEC 17067) cho các bên liên quan tới chứng nhận sản phẩm.

2 Tài liệu viện dẫn

Các tài liệu dưới đây rất cần thiết cho việc áp dụng tiêu chuẩn này. Đối với các tài liệu ghi năm công bố thì áp dụng bản được nêu. Đối với các tài liệu không ghi năm công bố thì áp dụng bản mới nhất, bao gồm cả các sửa đổi.

TCVN ISO/IEC 17000:2005 (ISO/IEC 17000:2004), *Đánh giá sự phù hợp – Từ vựng và nguyên tắc chung*

TCVN ISO/IEC 17065:2013 (ISO/IEC 17065:2012), *Đánh giá sự phù hợp – Yêu cầu đối với tổ chức chứng nhận sản phẩm, quá trình và dịch vụ*

TCVN ISO/IEC 17067:2015 (ISO/IEC 17067:2013), *Đánh giá sự phù hợp – Nguyên tắc cơ bản trong chứng nhận sản phẩm và hướng dẫn về chương trình chứng nhận sản phẩm*

3 Thuật ngữ và định nghĩa

Tiêu chuẩn này áp dụng các thuật ngữ và định nghĩa nêu trong TCVN ISO/IEC 17000 (ISO/IEC 17000), TCVN ISO/IEC 17067 (ISO/IEC 17067) và TCVN ISO/IEC 17065 (ISO/IEC 17065).